



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อ.เมืองฯ จ.สมุทรสงคราม

ที่ สส ๗๑๖๐๑/ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยดำเนินการให้ผู้ที่มาใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียนเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม นั้น

เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน ขอรายงานผลดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียนต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

ลงชื่อ ผู้รายงาน

(นายภคิน คำผ่องศรี)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นชอบต่อไปโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิมพ์ลักษณ์ แสงจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวสรिता ผงสินสุ)

รองปลัด อบต.นางตะเคียน

ความเห็นปลัด อบต.

.....
(ลงชื่อ) พ.จ.ท.

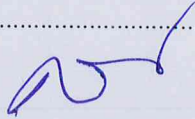


(จริญญา ลมลอย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน

.....
(ลงชื่อ)



(นายสมจิต จரியประเสริฐสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม
เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๕๐.....ราย

งานบริการ

สำนักปลัด งานเบี้ยยังชีพผู้พิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน.....๑๖.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....๓๒.๐๐...
เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็ก	จำนวน.....๕.....ราย คิดเป็นร้อยละ ...๑๐.๐๐...
งานการจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน.....๒.....ราย คิดเป็นร้อยละ๔.๐๐...

กองช่าง งานสำรวจ ออกแบบ งานก่อสร้าง จำนวน.....๗.....ราย คิดเป็นร้อยละ ...๑๔.๐๐...

กองคลัง งานจัดเก็บภาษีท้องถิ่น จำนวน.....๒๐.....ราย คิดเป็นร้อยละ ...๔๐.๐๐...

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน/คิดเป็นร้อยละ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา	๓๘/๗๖.๐๐	๑๐/๒๐.๐๐	๒/๔.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔๐/๘๐.๐๐	๖/๑๒.๐๐	๔/๘.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๔๖/๙๒.๐๐	๓/๖.๐๐	๑/๒.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน	๔๕/๙๐.๐๐	๕/๑๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๕.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๔๘/๙๖.๐๐	๒/๔.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐

จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ สรุปได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจในด้านเวลา

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๒. ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๓. ความพึงพอใจในด้านบุคลากรที่ให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๔. ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับปานกลาง ค่อนข้างแย่ และควรปรับปรุงไม่มี

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมในการให้บริการ

อยู่ในระดับพอใจมาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับปานกลาง ค่อนข้างแย่ และควรปรับปรุงไม่มี

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในภาพรวมมากที่สุด อันดับที่สองคือพึงพอใจในบุคลากรที่ให้บริการ อันดับที่สามคือพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน

๗. ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี